

# FEEL*free* Assistance Plus



- Videotelefonie (Mo.-Fr. 08-20 Uhr, in 22 Fremdsprachen)
  - Sie erhalten ärztliche Beratung bequem von zu Hause aus
  - Es gibt keine Wege- und Wartezeiten
  - Sie und der Arzt können sich gegenseitig sehen – bei vielen medizinischen Fragestellungen ermöglicht das eine präzisere Beratung
  - Ohne zeitliche Begrenzung
  - So funktioniert's:
    - Sie benötigen PC, Laptop, Smartphone oder Tablet
    - Vereinbaren Sie über das Online-Formular Ihren Wunschtermin  
Darin können Sie auch Ihr Anliegen mitteilen, um mit dem richtigen Facharzt sprechen zu können
    - Klicken Sie zum vereinbarten Termin auf den Link in Ihrer Bestätigungsmail
    - Halten Sie Ihre Versicherungsnummer bereit
    - Automatischer Technik-Check
    - Nehmen Sie den Anruf des Arztes an



# FEEL*free* Assistance

## Plus

### ■ Facharzt-Terminservice

- Kurzfristige Terminvereinbarung bei einem Facharzt – i.d.R. innerhalb von 5 Tagen
- Der Servicezeitraum kann z.B. je nach Dringlichkeit, Fachrichtung, Region und dem persönlichen Zeitfenster des Patienten variieren
- Lange Warteschleifen bei Anrufen in Arztpraxen entfallen
- Lange Wartezeiten bis zur Beratung und Behandlung fallen weg
- Schnelle und unkomplizierte Hilfe bei der Suche nach Ärzten und Krankenhäusern im In- und Ausland (inkl. Adressen, Wegbeschreibungen und Entfernungsberechnungen)

### ■ Gesundheitstelefon

- 24 Stunden am Tag, an 365 Tagen im Jahr
- Beratung in 22 Fremdsprachen, wie z. B. Englisch, Französisch, Spanisch, Türkisch oder Russisch
- Beratung und Tipps für spezielle Lebensbereiche, u. a. Jugendberatung, Elternberatung, Sportberatung, sowie 50plus-Beratung

